

Ein Service im ICE und der DB Lounge: Surfen über den HotSpot der Telekom

Was Sie benötigen

Um mit HotSpot surfen zu können, benötigen Sie ein WLAN-fähiges Endgerät (z. B. Notebook, Smartphone oder Tablet-PC) und Ihre HotSpot-Zugangsdaten. Die Abrechnung erfolgt über Ihre Telefonrechnung der Deutschen Telekom oder online direkt am HotSpot via Kreditkarte oder andere Bezahlarten, wie z. B. ClickandBuy, PayPal oder MicroMoney.

Ganz einfach und schnell: so geht's

Sie starten Ihren Laptop. Bitte vergewissern Sie sich, dass Ihr WLAN-Endgerät und Ihre Software bereits richtig konfiguriert sind.

1. Am HotSpot im ICE wählen Sie das Netzwerk mit der Bezeichnung (SSID) „Telekom_ICE“ aus. Am HotSpot in der DB Lounge wählen Sie das Netzwerk mit der Bezeichnung (SSID) „Telekom“ aus.
2. Öffnen Sie Ihren Internet-Browser, Sie gelangen nach Eingabe einer beliebigen URL automatisch auf das HotSpot-Portal.

Sie sind noch kein HotSpot-Kunde

Sie kaufen online im Portal Ihren HotSpot-Pass und verwenden die Zugangsdaten, die Sie beim Kauf erhalten.

Kunden mit einem Telekom Mobilfunk-Tarif

Benutzername: Ihre Mobilfunknummer,

z. B. 49171xxxxxx@t-mobile.de

Passwort: Ihr HotSpot-Passwort

Sollten Sie Ihr Passwort nicht zur Hand haben, senden Sie einfach mit Ihrem Mobiltelefon eine SMS mit dem Inhalt „Open“ an die Telekom-Kurzwahl 9526 („WLAN“). Sie erhalten dann umgehend eine Antwort-SMS mit Ihrem Benutzernamen und individuellem Passwort.

Kunden mit einem Interzugang von Telekom oder einem Zugang zu Telekom-Diensten:

Ihre Zugangsdaten für das HotSpot-Portal sind Ihre E-Mail-Adresse @t-online.de und das dazugehörige Passwort. Bevor Sie sich damit im HotSpot-Portal einloggen können, müssen Sie im Kundencenter einen HotSpot-Tarif buchen.

In Ihrem Komplettpaket Call & Surf Comfort Plus ist HotSpot Flat bereits inklusive – Sie müssen diese Inklusivleistung aus rechtlichen Gründen nur noch einmalig im Kundencenter freischalten.

3. Nach Bestätigung der AGB zu HotSpot und einem Klick auf <Login> sind Sie online und können im Internet surfen. Die bestehende Verbindung können Sie jederzeit mit Klick auf <Logout> oder per Eingabe von „Logout.“ in der Adresszeile des Internet-Browsers beenden.

Notwendige WLAN-Einstellungen

In Ihrem Endgerät muss das Beziehen einer dynamischen IP-Adresse aktiviert sein.

Folgende Einstellungen müssen dazu vorgenommen werden:

- Kanalwahl = automatisch
- SSID (in der DB Lounge) = Telekom
- SSID (im ICE) = Telekom_ICE
- DHCP (IP-Adresse automatisch beziehen) = aktiviert
- Verschlüsselung = deaktiviert

Für Kunden mit auch geschäftlich genutzten Laptops:

Bitte stellen Sie sicher, dass in Ihrem Internet-Browser die automatische Konfiguration und eventuelle Proxyserver nicht aktiviert sein dürfen. Ggf. muss in Ihren Verbindungseinstellungen die URL des HotSpot Portals eingegeben werden. Diese lautet:

<https://hotspot.t-mobile.net>

Weil Kontakte das Wichtigste sind:

Der HotSpot-Service der Deutschen Telekom steht Ihnen rund um die Uhr telefonisch zur Verfügung und hilft Ihnen bei Fragen gerne weiter.

- Aus dem Festnetz im Inland: 01803 502000*
- Aus dem Ausland: +49 1803 502000
- Telekom-Kurzwahl via Handy: 502000

Weitere Informationen finden Sie im Internet:

- www.imICE.de
- www.HotSpot.de

*0,09 € je angefangene Minute aus dem Festnetz der Telekom.